

抄本

檔 號：

保存年限：

交通部觀光署 函

地 址：106433 臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：林書香

聯絡電話：02-23491500 分機：8513

傳真：02-2711-8241

電子郵件：snoopy@tad.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國114年5月29日

發文字號：觀宿字第1140600499號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關本署辦理「114年旅宿業強化個人資料安全維護研習班－旅宿業從業人員」研習課程，請貴會轉知所屬會員及貴觀光旅館請指派相關業務之主管或同仁1至2位擇場次參加，請查照。

說明：

- 一、鑒於旅宿業個資外洩事件層出不窮，旅宿業者應有警覺心建立資安意識，包括內部資安管理如何配置、有無配置管理人員，系統有無定時更新、執行作法教學、修補等，養成良好的「網路衛生」習慣，完善員工跟系統管理。為持續強化旅宿業對於個人資料保護措施之事前防護，避免遭受網路攻擊並保護資通訊設備及消費者個人資料安全，本署特舉辦「114年旅宿業強化個人資料安全維護研習班」，透過案例研析、執行作法教學、意見交流等進行多方討論，俾利參與者熟稔個資相關法規，以強化我國旅宿業個資的監管責任及提升防護意識。

二、旨揭研習班資訊如下：

(一)第1場次：北部場(I)

1、時間：114年6月23日(星期一)上午9時至下午4時。

2、地點：集思臺大會議中心B1柏拉圖廳 (106台北市大安

區羅斯福路四段85號B1)。

(二)第2場次：中部場

1、時間：114年7月2日(星期三)上午9時至下午4時。

2、地點：集思台中新烏日會議中心4樓富蘭克林廳(臺中市烏日區高鐵東一路26號4樓)。

(三)第3場次：南部場

1、時間：114年8月7日(星期四)上午9時至下午4時。

2、地點：台南太子文旅3樓會議廳(台南市東區大學路2號3樓)。

(四)第4場次：東部場

1、時間：114年8月20日(星期三)上午9時至下午4時。

2、地點：勤天商旅花蓮館會議廳(花蓮縣花蓮市國聯五路151號2樓)。

(五)第5場次：北部場(Ⅱ)及線上

1、時間：114年9月18日(星期二)上午9時至下午4時。

2、地點：集思臺大會議中心B1柏拉圖廳(106台北市大安區羅斯福路四段85號B1)。

三、前揭研習班辦理目的係要求旅宿業者於營業範圍內可能接觸到個資的環節，須將採取的資訊安全防護辦法據實完整詳細地納入個資維護管理辦法、制定好 PDCA(計畫(Plan)、執行(Do)、查核(Check)、行動(Action)、定期稽核演練上報、委由專業人員監督，做好完整記錄，必要時配合相關單位機構介入調查，最後必須把選擇是否提供個資的權利還給個資本人，以達到能依照計畫執行資料的保存維護、管理、清查、改善，持續的循環執行，培養資料安全的觀念與習慣，建立資安危機的應變能力，爰請務必派員參加。

四、報名方式：免費參加，即日起至9月15日，額滿為止，請逕上報名網址報名（<https://reurl.cc/xNo9jZ>）。

五、本案執行單位為中華民國觀光旅館商業同業公會，相關資訊逕洽該公會葉小姐及劉小姐，電話 02-87123892(每週一至五上午9:30~12:00，下午1:00~5:00)；電子郵件：2025dstaining@gmail.com。

正本：各觀光旅館商業同業公會、各縣市旅館商業同業公會、各民宿協會、社團法人台灣星級旅館協會、各觀光旅館

副本：各縣市政府觀光單位