

正本

檔 號：

保存年限：

交通部觀光局 函

地 址：106433 臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：湖宜亭

聯絡電話：02-23491500 分機：8257

傳真：02-27115554

電子郵件：eating2019@tbroc.gov.tw

105

台北市復興北路369號8樓之1

受文者：中華民國觀光旅館商業同業公會

發文日期：中華民國112年5月23日

發文字號：觀業字第1120911231號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨請至附件下載區(<https://documentap.tbroc.gov.tw>)以文號：1120911231及認證碼：42E1AB3086下載附件檔案

主旨：為提升我國觀光產業人才專業知能，本局委託辦理「112年觀光產業關鍵人才培育計畫」高階主管養成班自即日起受理報名，檢附甄選公告1份，請協助公告於所屬網頁並轉知鼓勵相關人員報名參加，請查照。

說明：

一、本甄選公告重點事項如下

(一)申請對象

- 1、旅行業、旅館業及觀光旅館業、觀光遊樂業之現職從業人員及其相關公會會務人員。
- 2、國內大專院校觀光相關科系之現任專任教師。
- 3、地方政府辦理觀光相關業務人員。
- 4、其他經交通部觀光局認可之相關觀光從業人員。

(二)報名資訊：報名期間自即日起至112年6月8日(星期四)下午6時截止，報名程序採線上登錄與郵寄書面文件作業(二項皆需完成)；線上登錄資料不完整或未完成郵寄書面文件者(於報名截止日前寄出，以郵戳為憑)，不予納入本次甄選。

(三)訓練計畫分為團體訓練與自行規劃訓練，其中團體訓練總上課時數達48小時以上，包含國內課程與國外訪學。

二、本局委託中華民國戶外遊憩學會辦理本案報名及後續作業，如有相關疑問，請洽該會柳小姐(02)2703-7599；詳細報名資訊請至「112年觀光產業關鍵人才培育計畫」網頁(<https://tourism-training.tw>)查詢。

正本：各縣市政府觀光單位、各觀光遊樂業、各旅行商業同業公會、各民宿協會、各觀光旅館商業同業公會、各縣市旅館商業同業公會、設有觀光科系大專院校
副本：中華民國戶外遊憩學會、本局國民旅遊組、旅宿組

局長張錫聰



交通部觀光局
112 年觀光產業關鍵人才培育計畫—高階主管養成班
甄選公告

一、計畫依據：依「交通部觀光局甄選觀光產業關鍵人才赴國外交流訓練補助要點（簡稱補助要點）」相關規定辦理。

二、目標：交通部觀光局為增進觀光從業人員專業素質及國際交流能力，甄選培育優秀且具發展潛力之觀光產業關鍵人才，並赴國外相關產業參訪交流，以提升我國接待外國旅客服務品質及觀光產業之國際競爭力。

三、主辦單位：交通部觀光局。

執行單位：中華民國戶外遊憩學會（簡稱戶外遊憩學會）。

四、辦理原則

（一）申請對象

1. 旅行業、旅館業及觀光旅館業、觀光遊樂業之現職從業人員及其相關公協會會務人員。
2. 國內大專院校觀光相關科系之現任專任教師。
3. 地方政府辦理觀光相關業務人員。
4. 其他經交通部觀光局認可之相關觀光從業人員。

（二）錄取名額

1. 團體訓練

分旅行業組、旅宿業組及觀光遊樂業組，各組預定錄取名額分別為 20 名。同一組之正取及備取人數，同一單位以 2 名為上限。並開放自費參訓（以 5 名為限）。

旅行業、旅館業、觀光旅館業、觀光遊樂業之現職從業人員不限於參加所屬產業別之組別（即可跨業參訓），每組跨業別之錄取名額以該組之 30% 為原則。

2. 自行規劃訓練：以 3 名為限。

（三）經費補助：除自費參訓者，獲選受訓人員赴國外受訓期間之學雜費、生活費、交通費（限長途運輸）、健康保險費、出國手續費及往返機票費等費用，由交通部觀光局補助 50%（補助金額以每人不逾新臺幣 5 萬元為原則，依實際支用金額核列），其他不屬於上述費用者，由受訓人員自行負擔。

(四) 報名方式

報名程序包含線上登錄作業及郵寄書面文件作業 (二項皆需完成)；線上登錄資料不完整或未完成郵寄書面文件者 (於報名截止日前寄出，以郵戳為憑)，不予納入本次甄選。

1. 報名期間自即日起至 112 年 6 月 8 日(星期四)下午 6 時止。
2. 線上登錄作業：請先完成線上登錄作業，各項資料務必完整、正確。登錄網址：中華民國戶外遊憩學會「112 年觀光產業關鍵人才培育計畫」(<https://tourism-training.tw>)「高階主管養成班」專區。
3. 郵寄書面文件作業：於完成線上登錄後，將下列文件以掛號方式郵寄至「中華民國戶外遊憩學會」(106684 臺北市大安區信義路 4 段 1 號 2 樓 W21 室)。
 - (1) 甄選申請書。
 - (2) 中華民國國民身分證正反面影本。
 - (3) 任職/教年資：
 - A. 任職旅行業、旅館業、觀光旅館業、觀光遊樂業等觀光產業領域，累積達 5 年以上經驗之證明文件。
 - B. 任教國內大專院校觀光相關科系之現任專任教師須檢附達 5 年以上經驗之證明文件，並尚須檢附專任教師聘書及最近 3 年內任教觀光相關領域課程之課程表。
 - C. 任職地方政府辦理觀光相關業務累積達 5 年以上經驗之證明文件。
 - (4) 最高學歷證明文件 (畢業證書) 影本。
 - (5) 自行選洽國外學校、訓練機構等受訓者 (即自行規劃訓練)，語言能力測驗成績達英語或擬前往訓練國家之語言別中級以上之證明，亦可提供同語別大學以上之畢業證明文件。
 - (6) 推薦信一封，推薦人相關規定如下：
 - A. 旅行業、旅館業、觀光旅館業、觀光遊樂業之現職從業人員：應提報任職公司部門主管以上或負責人之推薦信。如參加甄選者為公司之負責人，則改附所任職產業其他公司負責人、公協會理事長之推薦信。
 - B. 公協會會務人員：應提報服務單位理事長之推薦信，如報名參加甄選者為該服務單位之理事長，則改附該產業其他

公司負責人或公協會理事長之推薦信。

- C. **國內大專院校觀光相關科系之現任專任教師**：應提報服務學校系主任或院長以上之推薦信，如參加甄選者為系主任或院長，則改附所服務學校校長之推薦信。
- D. **地方政府辦理觀光相關業務人員**：應提報任職單位主管以上之推薦信。
- E. **民宿經營者(負責人)**：應提報其他民宿經營者(負責人)或協會理事長之推薦信。

(7) 現職證明及服務單位同意函(須載明同意參加本計畫之培訓課程及國外訪學)。

五、甄選程序及結果發布

(一) 甄選程序

1. 第 1 階段：由戶外遊憩學會依申請人所提之學歷、經歷及現職證明等文件，檢視申請人資格是否符合補助要點第 4 點規定；申請參加團體訓練者，語言能力證明視為加分文件。
2. 第 2 階段：由交通部觀光局召開甄選小組會議，並依據申請人之資格、學歷、經歷、工作潛能等文件評分；自行選洽國外學校及訓練機構者，另審查其語言能力及出國計畫書。甄選小組得視當年度報名情形及業務實際需求，決定各甄選對象之錄取名額。

(二) 結果發布

暫訂 112 年 6 月 21 日(星期三)於交通部觀光局「行政資訊網」及戶外遊憩學會「112 年觀光產業關鍵人才培育計畫」網頁最新消息專區公告，並由交通部觀光局專函通知獲選受訓人員。

六、訓練計畫：分為團體訓練與自行規劃訓練 2 類。

(一) 團體訓練總上課時數 48 小時以上，依序分 3 階段：

- 第 1 階段：管理核心課程，各組別合併上課。
- 第 2 階段：主題模組課程，依組別分班上課(須完成第 1 階段課程)。
- 第 3 階段：依組別赴國外訪學(須完成前 2 階段課程)。

訓練對象	1. 旅行業、旅館業及觀光旅館業、觀光遊樂業之現職從業人員。
	2. 上開業別公協會會務人員。

		3. 國內大專院校觀光相關科系之現任專任教師。			
		4. 地方政府辦理觀光相關業務人員			
		5. 其他經交通部觀光局認可之相關觀光從業人員。			
建議參訓部門	負責組織經營管理之營運部門				
建議職級	主管、資深經理或協理級(含)以上				
訓練階段	管理核心課程 (4天)	合作訓練單位	國內 EMBA 商管學院		
		課程主題	策略管理、行銷管理、人資管理及團隊領導、財務分析		
	主題模組課程 (4天)	合作訓練單位	香港理工大學、日本立教大學及國內、外觀光相關科系教授及產業資深專家		
		課程主題	服務創新策略 (創意設計思考、創新商業模式、服務創新策略、大數據分析與創新服務行銷、與國外訪學標的連結之研討課程) 永續創新策略 (永續創新商業模式、永續創新模式中的治理與競爭優勢、永續創新模式中的價值創造、永續創新模式中的價值溝通、與國外訪學標的連結之研討課程)		
	國外訪學 (7天)	組別	旅行業組	旅宿業組	觀光遊樂業組
		人數	擇優錄取 20 名為原則，惟實際錄取(含備取)人數以甄選小組決議後為準。	擇優錄取 20 名為原則，惟實際錄取(含備取)人數以甄選小組決議後為準。	擇優錄取 20 名為原則，惟實際錄取(含備取)人數以甄選小組決議後為準。
		國家	日本 (東京)	泰國 (曼谷、華欣)	日本 (大阪、名古屋)
		時程	7天，預定 112年9月中旬 (詳如附件1)	7天，預定 112年9月上旬 (詳如附件2)	7天，預定 112年8月下旬 (詳如附件3)
		經費	獲選受訓人員預估總經費約新臺幣 9~10 萬元，赴國外受訓期間之學雜費、生活費、交通費、健康保險費、出國手續費及往返機票費等費用，由交通部觀光局補助 50%(補助金額以每人不逾新臺幣 5 萬元為原則，依實際支用金額核列)，其他不屬於上述費用者，由受訓人員自行負擔。		

(二) 自行規劃訓練

訓練對象	1. 旅行業、旅館業及觀光旅館業、觀光遊樂業之現職從業人員。
	2. 上開業別公協會會務人員。
	3. 國內大專院校觀光相關科系之現任專任教師。
	4. 其他經交通部觀光局認可之相關觀光從業人員。
建議參訓部門	負責組織經營管理之營運部門
建議職級	主管、資深經理或協理級(含)以上
錄取人數	擇優錄取3名，惟實際錄取(含備取)人數以甄選小組決議後為準。
訓練課程	1. 由申請者自行選洽國外大學、訓練機構等進行5~30天之訓練課程(詳如附件4)。 應實質規劃研究主題契合我國觀光產業發展或與現職工作相關，並應提交研究計畫(含工作應用規劃)。 2. 由申請者自行選訓團體培訓之國內課程(管理核心課程、主題模組課程)至少2門課。
訓練時程	獲選自行規劃赴國外訓練者，須於赴國外訓練起始日前20日申請出國前補助款項，將出國申請表、本局通知函、培訓單位同意入訓通知、預定行程表、返國服務切結書及連帶保證人、總經費支出明細表及領據等經戶外遊憩學會初審通過，送交通部觀光局複審通過；並須於112年10月31日前完成出國進修並返國。
訓練經費	獲選受訓人員赴國外受訓期間之學雜費、生活費、交通費、健康保險費、出國手續費及往返機票費等費用，由交通部觀光局補助50%(補助金額以每人不逾新臺幣5萬元為原則，依實際支用金額核列)，其他不屬於上述費用者，由受訓人員自行負擔。

七、重要注意事項(請務必詳閱)

- (一) 各產業從業人員及公協會人員、地方政府人員以參加團體訓練為主；曾參加交通部觀光局觀光菁英或關鍵人才培育計畫(高階主管養成班)及國內大專院校觀光相關科系之現任專任教師，建議優先參加自行規劃訓練。
- (二) 民宿限由經營者(負責人)參訓。
- (三) 曾參加交通部觀光局觀光菁英或關鍵人才培育計畫(高階主管養成班)之結訓學員，須於線上報名表註明並簡述結訓成效。
- (四) 補助款申請、核銷及國外訪學規範
 1. 經交通部觀光局專函通知獲選，於辦理出國前補助款項申請作業時，須簽立切結書，確實遵守各項規定。
 2. 補助款分兩階段核撥，出國前由交通部觀光局核撥經核定之補助款金額50%至獲選受訓人員指定帳戶，獲選受訓人員須先自行墊

付其餘金額。於訓練結束返國後，檢附成果報告等相關文件，申請核撥剩餘之款項。

3. 經費核銷須檢具出國前、後相關費用之原始憑證（參加團體訓練者，由戶外遊憩學會辦理核銷作業），項目包括：研習、進修或訓練之學雜費、生活費、交通費（限長途運輸）、健康保險費、出國手續費及往返機票費等，使用之幣別匯率以出國前匯兌之水單或出國前一日臺灣銀行之公告即期賣出匯率為準。
 4. 獲選受訓人員不得同時支領我國政府所資助之其他赴國外研修公費、獎助學金或出席國際會議等相關費用。
 5. 獲選受訓人員於確認接受交通部觀光局補助後，若因個人因素（例如無法取得簽證）無法如期前往，則同意放棄資格及補助款項，且該簽證辦理費用須自行負擔，並須自行負擔已由戶外遊憩學會繳付予國外培訓機構之學雜費及相關費用。
 6. 獲補助參加團體訓練者：須遵守團進團出之規範，並限搭乘經濟艙。管理核心課程及主題模組課程請假時數超過總時數五分之一者，取消申請國外訪學之補助資格，已核撥之款項亦須返還。
- (五) 為確保獲補助參加團體訓練者之受訓權益及凝聚訓練內容共識，請於受訓前參加學習課程及國外訪學共識會議。各組預定辦理日期如下，辦理地點在臺北市
1. 旅行業組：112年6月30日（週五）上午10時
 2. 旅宿業組：112年6月30日（週五）下午2時
 3. 觀光遊樂業組：112年6月30日（週五）下午4時
- (六) 獲選自行規劃訓練者
1. 須於112年10月31日前完成出國進修並返國。
 2. 須於赴國外訓練起始日前二十日申請出國前補助款項，檢附出國申請表、本局通知函、培訓單位同意入訓通知、預定行程表、返國服務切結書及連帶保證人、總經費支出明細表及領據等經戶外遊憩學會初審通過後，送交通部觀光局複審。逾期未提送者或經限期補正而屆期未補正者或未能於赴國外前通過審查者，將取消受補助資格。
 3. 須配合出席由戶外遊憩學會辦理之研習成果發表會，分享規劃流程及研習成果。
- (七) 獲選受訓人員須配合交通部觀光局，參與相關座談會或擔任訓練課程講師或提供相關資料，俾利交通部觀光局進行推廣及管考作業，無正

當理由者，不得請假。若未經同意辦理請假者，交通部觀光局得要求返還部分補助款。

(八) 本公告未盡事宜，依「交通部觀光局甄選觀光產業關鍵人才赴國外交流訓練補助要點」相關規定辦理。

八、附件：請至「112年觀光產業關鍵人才培育計畫」網頁(<https://tourism-training.tw>)之「高階主管養成班」專區下載。

(一) 附件 1：團體訓練－旅行業組申請說明及相關文件

(二) 附件 2：團體訓練－旅宿業組申請說明及相關文件

(三) 附件 3：團體訓練－觀光遊樂業組申請說明及相關文件

(四) 附件 4：自行規劃訓練申請說明及相關文件

九、聯絡方式

聯絡人：柳小姐(02)2703-7599，電子郵件 yajen.liou@gmail.com。

郵寄地址：106684 臺北市大安區信義路 4 段 1 號 2 樓 W21 室。