

正本

檔 號：

保存年限：

## 交通部觀光署 函

地 址：106433 臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：陳宣達

聯絡電話：02-23491500 分機：8253

傳真：02-27115554

電子郵件：fumo@tad.gov.tw

105001

台北市松山區復興北路369號8樓之1

受文者：中華民國觀光旅館商業同業公會

發文日期：中華民國115年7月17日

發文字號：觀業字第11509163992號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 請至附件下載區(<https://tad-documentap.tad.gov.tw>)以文號：11509163992及  
認證碼：F6855A551A下載附件檔案

主旨：檢送本署115年觀光產業關鍵人才培育計畫中階主管培訓課程8至10月開課資訊，敬請協助轉知所屬會員業者踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、旨揭課程採線上報名，請於本計畫網頁（<https://tourism-training.tad.gov.tw>）「中階主管培訓」專區報名，可電洽旨揭計畫承辦單位中華民國戶外遊憩學會蔡小姐及柳小姐（電話：02-2703-7599）詢問相關資訊。
- 二、另為優化整體觀光產業鏈，由單一業別培訓進一步升級為整體產業鏈培育，強化區域整合與跨域合作能力，本年度開放觀光圈及觀光工廠等相關產業參與中階主管培訓課程，以提升觀光服務品質與落實新科技應用。除臺灣中區觀光圈聯盟協會，各地觀光圈協會尚正籌組中，請各管理處惠予協助轉知在地觀光圈性質業者旨揭報名資訊。

正本：本署各國家風景區管理處、中華民國旅行業品質保障協會、中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、中華民國旅館商業同業公會全國聯合會、中華民國觀光旅館

商業同業公會、中華民國旅行業經理人協會、中華旅館經理人協會、台灣入境旅遊協會、台灣觀光遊樂區協會、台北市旅行商業同業公會、臺北市旅館商業同業公會、花蓮縣旅館商業同業公會、臺東縣旅館商業同業公會、中華民國觀光工廠促進協會、台灣觀光地方創生協會、臺灣中區觀光圈聯盟協會

副本：中華民國戶外遊憩學會

署長 陳玉秀



# 115 年觀光產業關鍵人才培育計畫

## 中階主管養成班 8~10 月課程表

### 一、教案擴散課程

| 地區 | 教案業別  | 時間                               | 課程主題                  | 授課教師                                             | 地點                |
|----|-------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|-------------------|
| 臺北 | 旅宿業   | 8 月 11 日<br>(星期二)<br>09:30~16:30 | 數位創造價值，永續說成故事：星馬旅宿業案例 | 台北遠東香格里拉<br>薛凌 業務協理<br>及<br>晶華國際酒店<br>王繹嘉 設計規劃總監 | 中華民國職業訓練研究發展中心    |
| 臺中 | 觀光遊樂業 | 8 月 13 日<br>(星期四)<br>09:30~16:30 | 永續與數位：心動與沉浸體驗的韓國遊樂園   | 遠雄海洋公園<br>曾致遠 經理<br>及<br>遠雄悅來大飯店<br>洪士倫 副理       | 中國文化大學推廣教育部臺中分部   |
| 花蓮 | 旅宿業   | 8 月 18 日<br>(星期二)<br>09:30~16:30 | 數位創造價值，永續說成故事：星馬旅宿業案例 | 捷絲旅/晶泉丰旅<br>吳宜青 資深經理                             | 國立東華大學美崙校區創新研究園區  |
| 高雄 | 旅行業   | 8 月 20 日<br>(星期四)<br>09:30~16:30 | 永續經營與數位創新雙軸轉型實務       | 世新大學觀光學系<br>李奇樺 副教授                              | 交通部觀光署旅遊服務中心高雄服務處 |
| 高雄 | 觀光遊樂業 | 9 月 10 日<br>(星期四)<br>09:30~16:30 | 永續與數位：心動與沉浸體驗的韓國遊樂園   | 義大遊樂世界<br>廖宜師 副處長                                | 交通部觀光署旅遊服務中心高雄服務處 |

| 地區 | 教案業別 | 時間                               | 課程主題                  | 授課教師                   | 地點             |
|----|------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|
| 臺東 | 旅宿業  | 9 月 11 日<br>(星期五)<br>09:30~16:30 | 數位創造價值，永續說成故事：星馬旅宿業案例 | 老爺管理顧問股份有限公司<br>顏瑞嫻 協理 | 國立臺東大學產學創新園區   |
| 臺北 | 旅行業  | 9 月 30 日<br>(星期三)<br>09:30~16:30 | 永續經營與數位創新雙軸轉型實務       | 旅天下聯合國際旅行社<br>蘇世欣 副總經理 | 中華民國職業訓練研究發展中心 |

## 二、個案研討班

| 地區 | 時間                               | 課程主題                 | 授課教師              | 地點                     |
|----|----------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| 臺北 | 8 月 4 日<br>(星期二)<br>09:30~12:30  | 橫越西伯利亞大鐵路－遊程規劃、設計與推廣 | 國立宜蘭大學<br>官志亮 副教授 | 台北市進出口商業同業公會 IEAT 會議中心 |
| 臺北 | 8 月 4 日<br>(星期二)<br>13:30~16:30  | 旅客誤機風險辨識與因應          | 僑興旅行社<br>何顯騏 總經理  | 台北市進出口商業同業公會 IEAT 會議中心 |
| 臺南 | 10 月 2 日<br>(星期五)<br>09:30~12:30 | 我們在乎你：價值顧客之經營與維繫     | 礁溪老爺酒店<br>林佳慶 經理  | 交通部觀光署旅遊服務中心<br>臺南服務處  |

| 地區 | 時間                             | 課程主題                 | 授課教師               | 地點                |
|----|--------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|
| 臺南 | 10月2日<br>(星期五)<br>13:30~16:30  | 藝術饗宴導覽培訓攻略           | 君品酒店<br>蔣崢儀 副理     | 交通部觀光署旅遊服務中心臺南服務處 |
| 高雄 | 10月20日<br>(星期二)<br>09:30~12:30 | 空間旅行社如何能更好           | 旅行空間旅行社<br>羅偉彰 總經理 | 交通部觀光署旅遊服務中心高雄服務處 |
| 高雄 | 10月20日<br>(星期四)<br>13:30~16:30 | 翻新升級，挑戰重重－飯店整改下的營運規劃 | 遠雄悅來大飯店<br>蔣晉元 經理  | 交通部觀光署旅遊服務中心高雄服務處 |

### 三、主題課程

| 地區 | 時間                             | 課程主題      | 授課教師                | 地點                        |
|----|--------------------------------|-----------|---------------------|---------------------------|
| 臺中 | 10月15日<br>(星期四)<br>09:30~12:30 | 永續遊程規劃    | 威承國際旅行社<br>劉邦中 總經理  | 中國文化大學推廣教育部<br>臺中分部       |
| 臺中 | 10月15日<br>(星期四)<br>13:30~16:30 | 樂齡遊程規劃    | 威承國際旅行社<br>劉邦中 總經理  | 中國文化大學推廣教育部<br>臺中分部       |
| 臺北 | 10月23日<br>(星期五)<br>09:30~16:30 | AI時代的服務設計 | 國立澎湖科技大學<br>趙惠玉 副教授 | 台北市進出口商業同業公會 IEAT<br>會議中心 |