

社團法人中華民國管理科學學會 函

地址：10013 台北市羅斯福路一段 4 號 13 樓之 1
聯絡人：陳羿谷
電話：(02)33431168
傳真：(02)33431155
Email：fran@mail.management.org.tw

105001

臺北市松山區復興北路 369 號 8 樓之 1

受文者：中華民國觀光旅館商業同業公會

發文日期：中華民國 112 年 10 月 6 日
發文字號：管科發字第 1124020036 號
速別：
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：

主旨：本會謹訂於 112 年 11 月 1 日(星期三)上午 9 時 30 分假集思北科大會議中心辦理「企業消保實境演練推廣工作坊」，敬請貴會協助轉知會員與相關單位，請查照。

說明：

- 一、經濟部中小企業處為加強國內中小企業經營者與從業人員妥適處理消費爭議之能力，特委託本會辦理工作坊課程。
- 二、本場工作坊以訂席外燴辦桌業為主軸，涵蓋：消保法規及實務介紹、消費者保護議題分組討論、中小企業代表實務經驗分享等，適合企業經營者、客戶關係服務部門人員，以及有意於該領域創業者參與。
- 三、檢附報名資訊乙份，敬請於 10 月 27 日前報名；相關行政需求請洽(02)3343-1168，fran@mail.management.org.tw。

正本：中華民國觀光旅館商業同業公會

副本：

社團法人中華民國管理科學學會

【訂席外燴辦桌業】

企業消保實境演練推廣工作坊

法條說明 / 案例分享 / 實例演練 / 專業諮詢



日期 / 112年11月1日(三) 09:30~12:00



地點 / 集思北科大會議中心201貝塔廳
(臺北市忠孝東路三段1號2樓)



對象 / 訂席外燴辦桌業經營者、客戶關係服務部門人員



姜志俊律師

蔡幸紋律師

共同指導



活動全程免費 歡迎掃碼報名

時間	行程
09:00~09:30	報到及交流
09:30~09:40	致歡迎詞
09:40~10:30	消保主題介紹 ※如何有效預防消費爭議產生 ※產業因應消費糾紛之道
10:30~11:10	消費案例分組演練討論 如何優化產業服務品質與消費者保護措施
11:10~11:40	個案解析交流 / 講師點評解析
11:40~12:00	學員心得分享
12:00	賦歸