

正本

檔 號：  
保存年限：

衛生福利部食品藥物管理署 函

地址：115021 臺北市南港區研究院路一段130巷  
109號

聯絡人：吳俊毅

聯絡電話：02-2787-7367

傳真：02-2787-7366

電子郵件：wuyi12004@fda.gov.tw

10541



台北市復興北路369號8樓之1

受文者：中華民國觀光旅館商業同業公會



113. 4. 22

發文日期：中華民國113年4月18日

發文字號：FDA食字第1131301129號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為預防諾羅病毒食品中毒，請惠予轉知轄內餐飲業者或所屬會員，加強個人衛生健康管理及食品製備流程衛生安全管理，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、有鑒於近期發生多起疑似由諾羅病毒引起之食品中毒事件，諾羅病毒是最常引起腸胃炎之病毒，僅需少量病毒顆粒即可致病，傳染力極高，常透過糞口途徑或受污染之食品及水源傳染，造成患者腹痛、水漾腹瀉及嘔吐等，部分患者更有發燒等症狀。
- 二、本署重申食品從業人員應遵守食品良好衛生規範準則之規定，進入餐點製備場所前、如廁後或手部遭污染時，應依正確步驟洗手及消毒。另若人員患有腸胃道或其他可能造成食品污染之疾病，應主動告知現場負責人，並待症狀解除至少48小時後才可從事與食品接觸之工作，以降低病毒經餐點傳染至食用者之風險。餐飲及烹調場所應隨時保持衛生，烹調之器具應保持清潔，並避免生熟食交叉污染。
- 三、貝類等水產品具有濃縮病毒之能力，若生食來自於受污染水域的水產品，可能造成諾羅病毒食品中毒之發生，爰水產品應澈底加熱後再提供予民眾食用，切勿追求口感而忽略生食的風險，業者也應確保貝類水產品之來源，並確實執行供應商之管理。
- 四、本署已製作防治食品中毒相關宣導品，並公布於本署網站（路徑：首頁>業務專區>食品>餐飲衛生>2. 防治食品中毒專區>提升防治食品中毒知能專區（宣傳單張、海報、動畫、年報及懶人包）），歡迎多加下載利用。
- 五、餐飲業者應落實食品安全衛生自主管理，預防食品中毒事件



之發生，衛生單位亦將不定期稽查抽驗，共同保障消費者權益。

正本：地方政府衛生局、臺東縣烹飪商業同業公會、新北市烹飪商業同業公會、新竹市廚師業職業工會、屏東縣餐飲業職業工會、大台中餐飲業職業工會、苗栗縣外燴服務工作人員職業工會、臺中市外燴人員職業工會、連江縣商業會、新北市西餐服務人員職業工會、臺南市餐飲業職業工會、桃園縣烹飪商業同業公會、臺灣星級旅館協會、社團法人中華美食交流協會、台灣國際年輕廚師協會、社團法人台灣廚師聯盟、新竹縣烹飪協會、基隆市烹飪商業同業公會、雲林縣烹飪商業同業公會、台南市烹飪商業同業公會、高雄市烹飪商業同業公會、花蓮縣烹飪商業同業公會、台中市烹飪商業同業公會、大台中烹飪商業同業公會、金門縣飲食商業同業公會、南投縣烹飪商業同業公會、全國廚師職業工會聯合總會、臺北市廚師職業工會、彰化縣廚師職業工會、台南市廚師職業工會、屏東縣廚師職業工會、桃園縣廚師職業工會、高雄市廚師職業工會、基隆市廚師職業工會、嘉義市廚師職業工會、嘉義縣廚師職業工會、大高雄廚師職業工會、南投縣廚師職業工會、雲林縣廚師職業工會、台中市廚師職業工會、大臺中廚師職業工會、大臺南廚師職業工會、桃園市餐飲業職業工會、基隆市餐飲業職業工會、嘉義市餐飲業職業工會、嘉義縣餐飲業職業工會、彰化縣餐飲業職業工會、臺東縣餐飲業職業工會、雲林縣餐飲業職業工會、台中市餐飲業職業工會、新竹縣餐飲業職業工會、花蓮縣餐飲業職業工會、南投縣餐飲業職業工會、大高雄餐飲業職業工會、澎湖縣餐飲業職業工會、屏東縣中餐服務人員職業工會、桃園縣中餐服務人員職業工會、台南直轄市中餐職業工會、台南市外燴服務人員職業工會、屏東縣外燴服務工作人員職業工會、臺東縣外燴服務人員職業工會、宜蘭縣外燴服務工作人員職業工會、桃園縣外燴服務工作人員職業工會、宜蘭縣廚師職業工會、宜蘭縣中餐服務人員職業工會、高雄市外燴飲食職業工會、新北市外燴服務工作人員職業工會、中華民國觀光旅館商業同業公會、台灣婚宴文創產業發展協會、宜蘭縣餐飲職業工會、大台南餐飲業職業工會、新北市中餐服務人員職業工會、臺北市烹飪商業同業公會、嘉義縣烹飪商業同業公會、新竹縣廚師業職業工會、臺東縣廚師職業工會、金門縣餐飲業職業工會、台北市中餐服務人員職業工會、台中直轄市中餐服務人員職業工會、台南市中餐服務人員職業工會、台北市外燴服務工作人員職業工會、彰化縣外燴服務工作人員職業工會、雲林縣外燴服務人員職業工會、大台南外燴服務工作人員職業工會、高雄市外燴雜務服務人員職業工會、中華外燴服務人員交流協會、高雄市西餐服務人員職業工會、財團法人中華民國消費者文教基金會、中華民國全國商業總會、中華民國全國工業總會、高雄市餐飲業職業工會、新北市廚師業職業工會、新北市餐飲業職業工會、臺北市餐飲業職業工會、中華民國餐飲業工會全國聯合會、社團法人中華民國全國中小企業總會、財團法人台灣連鎖加盟促進協會、台灣連鎖暨加盟協會、台灣省百貨商業同業公會聯合會、台灣省日用雜貨商業同業公會聯合會、台灣餐飲業聯盟、台灣速食餐飲協會、中華民國餐盒食品商業同業公會全國聯合會、中華西餐飲食協會、中華日式料理發展協會、中華民國國際餐飲協會、中華民國糕餅西點烘焙職業工會全國聯合會、中華民國糕餅商業同業公會全國聯合會、中華民國餐飲藝術推廣協會、中華烘焙餐飲創新協會、中華菁英餐飲協進會、台灣省烹飪商業同業公會聯合會、台灣省糕餅商業同業公會聯合會、基隆市餐飲業職業工會、基隆市廚師業職業工會、台北市餐飲業職業工會、台北市廚師業職業工會、台北市旅館業職業工會、新北市烹飪商業同業公會、新北市廚師業職業工會、新北市餐飲業職業工會、桃園市烹飪商業同業公會、桃園縣廚師業職業工會、桃園



市餐飲業職業工會、新竹市廚師業職業工會、新竹市餐飲業職業工會、新竹縣餐飲業職業工會、  
 臺中市烹飪商業同業公會、臺中市廚師職業工會、臺中市直轄市小吃業職業工會、  
 臺中市外燴人員職業工會、彰化縣餐飲業職業工會、南投縣廚師職業工會、  
 南投縣餐飲業職業工會、雲林縣餐飲業職業工會、雲林縣廚師職業工會、  
 嘉義市餐飲業職業工會、嘉義市廚師職業工會、臺南市烹飪商業同業公會、  
 臺南市廚師職業工會、臺南市外燴服務人員職業工會、臺南市直轄市中  
 吃業職業工會、大台南餐飲業職業工會、大台南廚師職業工會、  
 高雄市餐飲業職業工會、高雄市廚師職業工會、  
 屏東縣餐飲業職業工會、屏東縣廚師職業工會、  
 臺東縣餐飲業職業工會、臺東縣烹飪商業同業公會、  
 宜蘭縣餐飲業職業工會、宜蘭縣總工會、澎湖縣餐  
 飲業職業工會、金門縣飲食商業同業公會、連江縣商業會、  
 高雄市烹飪商業同業公會、  
 中華餐飲業職業工會、屏東縣烹飪商業同業公會、彰化縣複合餐飲人

副本：

署長吳秀梅