

副本

檔 號：

保存年限：

## 交通部觀光局 函

地 址：106433 臺北市忠孝東路4段290號9樓  
聯絡人：蘇祐萱  
聯絡電話：02-23491500 分機：8511  
傳真：02-27118241  
電子郵件：syh0726@tbroc.gov.tw

105

台北市復興北路369號8樓之1

受文者：中華民國觀光旅館商業同業公會



發文日期：中華民國112年2月9日  
發文字號：觀宿字第1120600064號  
速別：普通件

112. 2. 1 A

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四請至附件下載區(<https://documentap.tbroc.gov.tw>)以文號：1120600064及  
認證碼：66917AA85C下載附件檔案

主旨：為緩解旅宿業反映部分人力短缺之急，檢送本局建議觀光旅館及旅館業短期專案引進移工評估案資料1份，請查照惠予鼎力協助參採。

說明：

- 一、依據中華民國觀光旅館商業同業公會、中華民國旅館商業同業公會全國聯合會、財團法人台灣觀光協會及旅宿業者相關公會於111年間召開之理監事會、會員大會、董事會、本局及勞動部勞動力發展署(以下簡稱勞發署)召開旅宿業人力短缺補實相關研商會議與旅館缺工相關議題座談會中之業者反映建議辦理。
- 二、因新冠肺炎疫情嚴重衝擊觀光產業，旅館人力流失大量基層員工，尤以房務人員最為缺乏。為協助業者補實人力缺口，本局自111年5月積極配合大部進行缺工專案媒合計畫，並請業者在可負擔範圍內提高薪資及就業福利條件，亦於111年11月提出僑外生評點制便利措施，協助業者留用僑外生，惟人力缺口仍存在。
- 三、隨國境重啟，總統於111年12月31日召開國安會議，宣布加

速吸引國際觀光客來臺，以提前於今(112)年入境觀光客達到600萬人次(疫情前1,186萬人次之50%)為目標，業者須配合提供穩定房源及具品質服務，人力需求更顯恐急；為達該政策目標，在同時開發國內可利用人力及未來長期穩定開放引進移工未定案前，旅宿業仍急需政府短期專案開放移工，做為紓緩人力缺口管道之一。

四、據此，本局研擬建議觀光旅館及旅館業短期專案引進移工評估1份(如附件，併附業者提出建議引進移工之會議與場合彙整表)，建請大部以短期專案方式引進移工從事旅館房務工作，以緩解旅宿業燃眉之急。

正本：勞動部

副本：勞動部勞動力發展署、交通部路政司、中華民國觀光旅館商業同業公會、中華民國旅館商業同業公會全國聯合會、財團法人台灣觀光協會(均含附件)

局長張錫聰